

1963



ООО "Ремстройдормаш"

424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола

Кокшайский проезд, 30

т/ф (8362) 56-67-40, 45-19-50

EAC

**ПОДЪЕМНИК
МАЧТОВЫЙ ГРУЗОВОЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ
модель ПМГ-1-2000 (тип ПМГ-1)**

**ПМГ-1-2000 ПС
ПАСПОРТ**

PASSPORT

Йошкар-Ола

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ТС RU C-RU.MP03.B.00781
Серия RU № 0452225

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Негосударственная некоммерческая организация "Ассоциация по безопасности машин и оборудования "ТЕСТ-СДМ"
Место нахождения (адрес юридического лица): Российская Федерация, 125424, город Москва, Волokolamsкое шоссе, дом 73
Адресат аккредитации № RA.RU.1.MP03 от 17.02.2016, выдан Федеральной службой по аккредитации
Телефон: +7 (495) 499-58-80, адрес электронной почты: test@tstsdm.com

ЗАЯВИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью "Рестройформал"
Место нахождения (адрес юридического лица): Российская Федерация, 424006, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола,
Косильский проезд, дом 30
ОГРН 1021200766068
Телефон: +7 (8362) 56-67-40, адрес электронной почты: restroy@y12@gmail.com

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью "Рестройформал"
Место нахождения (адрес юридического лица): Российская Федерация, 424006, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола,
Косильский проезд, дом 30

ПРОДУКЦИЯ

Подъемник мостовой грузовой строительный типа ПМГ-1-1500, ПМГ-1-2000, изготовленный
в соответствии с техническими условиями «Подъемник мостовой грузовой строительный типа ПМГ-1»
ТУ 28.22.11-016-54681284-2016.
Серийный выпуск.

КОД ТН ВЭД ТС

8425.10.000
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования"

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ

Протокол испытаний № 17-8-012-ИЛ от 23.03.2017 – испытательная лаборатория Негосударственной некоммерческой организации
"Ассоциация по безопасности машин и оборудования "ТЕСТ-СДМ", аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.21A873.
Акт выполнения испытаний протокола № 17-13.001-АСИ от 24.03.2017 – орган по сертификации Негосударственной некоммерческой
организации "Ассоциация по безопасности машин и оборудования "ТЕСТ-СДМ", аттестат аккредитации № RA.RU.1.MP03.
Обозначение безопасности ПМГ-1-00.00.000.05, приобретенное Обществом с ограниченной ответственностью "Рестройформал".
Слова сертификации – 1с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перечень стандартов, в результате применения которых на абстрактной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования", приведен в Приложении, лист 1, бланк № 029022.
Условия применения и содержания в документе по использованию.

Срок действия сертификата – 5 лет

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 28.03.2017 ПО 27.03.2022 ВКЛЮЧИТЕЛЬНО



Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации
Черныш Георгий Дмитриевич (подпись, фамилия)
Пашенко Владимир Александрович (подпись, фамилия)
Эксперт (эксперт-аудитор) (подпись)
Эксперт (эксперт-аудитор) (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ТС RU C-RU.MP03.B.00781
Серия RU № 0290292

Лист № 1

Перечень стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования":

- ГОСТ 12.2.003-91 (п.п. 1.4, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.10, 2.3.10) Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности;
- ГОСТ 12.4.026-2015 (п.п. 5.1.1, 5.1.4.1) Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний;
- ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007 (п.п. 4.4.6, 5.1, 5.3.4, 6.2.3, 6.3.1, 7.1, 7.5, 7.8, 8.2.1, 8.2.6, 9.2.5.4.3, 9.2.7.1, 9.2.7.3, 9.3.4, 9.4.3.1, 10.7.1-10.7.3, 10.8.1-10.8.3, 11.3, 12.3, 13.2.2, 13.2.4, 14.2, 14.4, 14.6, 16.2.1, 16.4, 16.5, 17.1, 17.7, 18.1a, 18.1b, 18.1f) Безопасность машин. Электрооборудование машин и механизмов. Часть 1. Общие требования.



Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации
Черныш Георгий Дмитриевич (подпись, фамилия)
Пашенко Владимир Александрович (подпись, фамилия)
Эксперт (эксперт-аудитор) (подпись)
Эксперт (эксперт-аудитор) (подпись)

Оглавление

ВЕДОМОСТЬ КОМПЛЕКТАЦИИ.....	4
1. Общие сведения.....	5
1.1. Общие указания:	5
1.2. Общие сведения о подъемнике.....	5
2. Основные технические данные и характеристики.....	7
2.1. Общие сведения	7
2.2. Электропитание.....	7
3. Технические данные и характеристики сборочных узлов	8
3.1. Двигатели механизмов	8
3.2. Тормоза	8
3.3. Лебедка.....	8
3.4. Канат.....	9
4. Устройства безопасности	11
4.1. Механические устройства	11
4.2. Выключатели путевые	11
4.3. Контакты безопасности	12
4.4. Сигнальные устройства	12
4.5. Данные о металле основных элементов металлоконструкций.....	12
5. Свидетельство о приемке	13
6. Сведения о консервации и упаковке	14
6.1. Свидетельство о консервации.....	14
6.2. Сведения об упаковке	14
7. Гарантийный талон	15
8. Сведения о рекламациях.....	16
9. Сведения о хранении, консервации и расконсервации подъемника при эксплуатации	17
10. Сведения о движении и закреплении подъемника при эксплуатации	18
10.1. Сведения о движении подъемника при эксплуатации	18
10.2. Сведения о закреплении подъемника при эксплуатации.....	19
11. Учет работы	20
12. Учет неисправностей при эксплуатации	21
13. Особые замечания по эксплуатации подъемника и аварийным случаям	23
14. Учет технического обслуживания	24
15. Периодический контроль основных технических характеристик при эксплуатации и хранении	25
16. Сведения об изменениях в конструкции подъемника и его составных частей во время эксплуатации и ремонта.....	26
17. Сведения о замене составных частей подъемника на время эксплуатации	27
18. Учет проведенных ремонтов изделия и его составных частей.....	28
19. Сведения о результатах проверки инспектирующими и проверяющими лицами.....	29
20. Отзыв о работе.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ	31
Сведения о месте нахождения подъемника.....	31
Сведения о назначении инженерно-технических работников, ответственных за содержание подъемника в исправном состоянии.....	32
Сведения о ремонте металлоконструкций узлов подъемника, о проведенной реконструкции	33
Запись результатов технического освидетельствования, обследования	34

ВЕДОМОСТЬ КОМПЛЕКТАЦИИ

Подъемник мачтовый грузовой строительный ПМГ-1-2000

Грузоподъемность - 2000 кг

Высота - _____ м

Заводской номер _____

Масса - _____ кг

Укомплектовано в ящик:

Таблица 1

Наименование	Ед. изм.	Кол-во
Канат 11,5-Г-С-Л-Н-1860 ГОСТ 7667-80 или 12-Г-В-Н-Р-Т-1770 ГОСТ 2688-80	м	
Кабель КГ5х1,5	м	
Зажим канатный DIN 1142 -13 мм к грузовому канату	шт.	3
Шпилька 20х450	шт.	
Шпилька 20х680	шт.	
Шайба 4х60х60	шт.	
Прижим ПМГ-1000	шт.	
Фиксатор ПМГ-1-Б	шт.	
Ловушка кабеля	шт.	
Болт М24х80 ГОСТ 7798-70	шт.	4
Болт М24х110 ГОСТ 7798-70	шт.	
Болт М10х25 ГОСТ 7798-70	шт.	
Гайка М24 ГОСТ 5915-70	шт.	
Гайка М20 ГОСТ 5915-70	шт.	
Гайка М16 ГОСТ 5915-70	шт.	
Гайка М10 ГОСТ 5915-70	шт.	
Шайба 24Г ГОСТ 6402-70	шт.	
Шайба 16Г ГОСТ 6402-70	шт.	
Шайба 10Г ГОСТ 6402-70	шт.	
Шайба 20 ГОСТ 11371-78	шт.	

Упаковку произвел _____

«___» _____ 20__ г.

Не подлежащее упаковке:

Таблица 2

Секция рядовая	шт.	
Оголовок	шт.	1
Опора настенная	шт.	
Основание подъемника	шт.	1

Комплектацию произвел _____

Начальник ОТК _____

«___» _____ 20__ г.

ВНИМАНИЕ!

1. НАСТОЯЩИЙ ПАСПОРТ ПОСТОЯННО НАХОДИТСЯ У ВЛАДЕЛЬЦА.
2. ПОДЪЕМНИК РЕГИСТРИРУЕТСЯ У ЕГО ВЛАДЕЛЬЦА.
3. ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ПОДЪЕМНИКА ДРУГОМУ ВЛАДЕЛЬЦУ ВМЕСТЕ С НИМ ПРЕДАЕТСЯ НАСТОЯЩИЙ ПАСПОРТ.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ:

- перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с техническим описанием и инструкцией по эксплуатации данного подъемника.
- все записи в паспорте производить только чернилами отчетливо и аккуратно. Подчистки, пометки и незаверенные исправления не допускаются.
- паспорт должен находиться с подъемником.
- в результате развития конструкции подъемника в паспорте могут иметь место отдельные несоответствия в описании и рисунках, не ухудшающие качество изделия.

1.2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПОДЪЕМНИКЕ

Таблица 3

1	Изготовитель и его адрес	ООО «Ремстройдормаш» 424006 РМЭ г. Йошкар-Ола, Кокшайский пр., 30 т/ф (8362) 56-67-40, 45-19-50
2	Тип подъемника	Подъемник мачтовый грузовой строительный
3	Индекс	ПМГ-1-2000
4	Заводской номер	
5	Дата изготовления	_____ 20 г.
6	Окружающая среда эксплуатации оборудования:	
	температура воздуха в районе установки	от -20 до +40 ⁰ С
	относительная влажность, %	80 при +25 ⁰ С
	сейсмичность, балл	0 баллов
	ветровой район установки	I-V
	скорость ветра рабочего состояния на высоте 10 м (м/с)	14
	взрывоопасность окружающей среды	невзрывоопасная среда
7	Группа классификации	мачтовый, канатный
8	Основные нормативные документы, в соответствии с которыми изготовлен подъемник	ТР ТС 010/2011 ТУ 28.22.11-016-54681284-2016

ИЗГОТОВЛЕНО ПО ЗАКАЗУ:
ООО «ПО «Стройтехника»
Адрес: 107078, Россия, г.Москва,
ул. Новая Басманная, д.9, стр.8
Тел./факс: (499) 265-09-17, 265-09-18,
(499) 265-09-26, 265-09-27
Сайт: www.str-t.ru
e-mail: info@str-t.ru

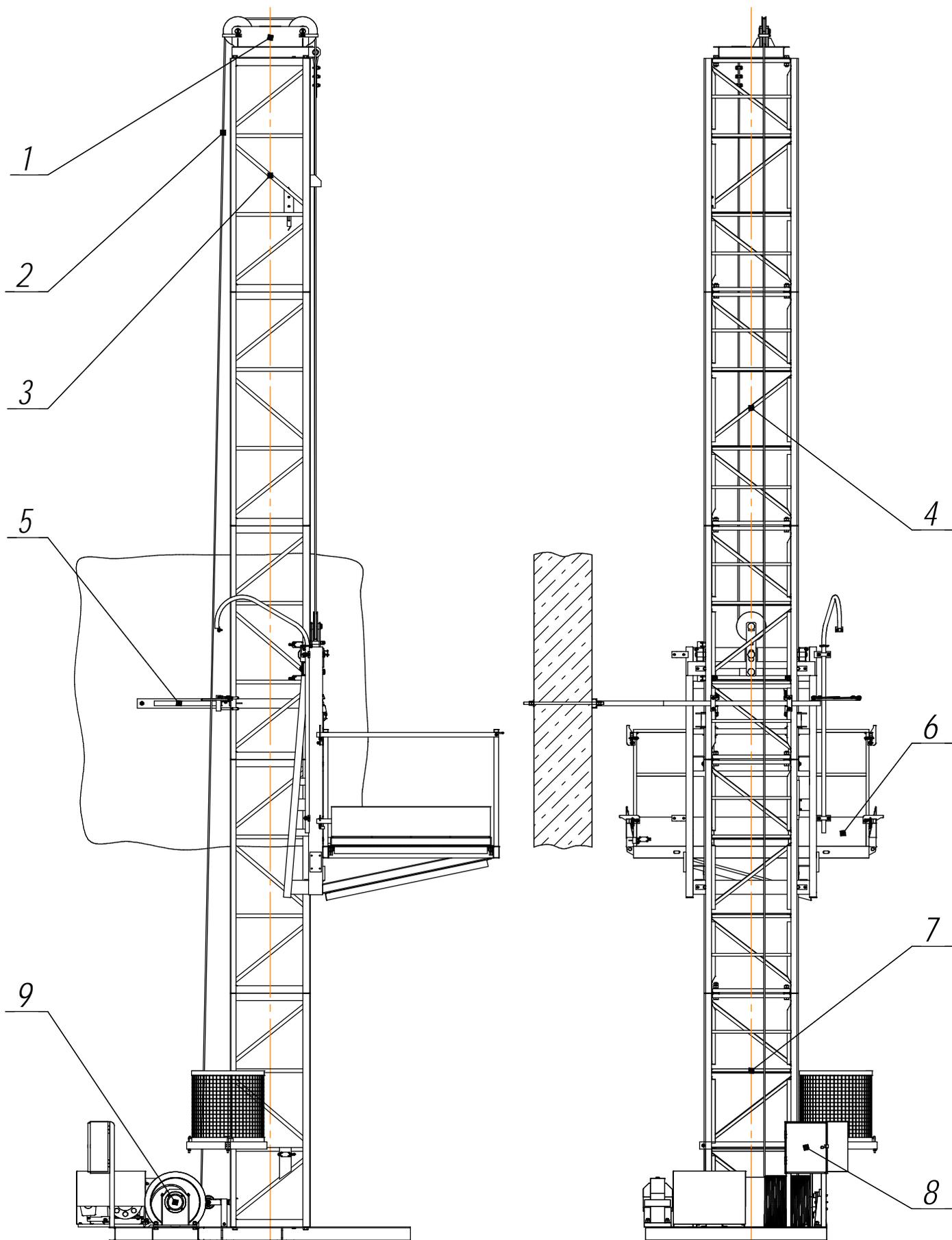


Рис. 1 – Общий вид подъемника ПМГ-1-2000

1. Оголовок; 2. Канат грузовой; 3. Секция верхняя; 4. Секция рядовая; 5. Опора настенная;
6. Каретка грузовая; 7. Секция нижняя; 8. Щит электрооборудования; 9. Лебедка.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Таблица 4

Параметры	ПМГ-1-2000
Высота подъема груза, м, не более	100
Грузоподъемность, кг, не более	2000
Скорость подъема груза, м/с, $\pm 10\%$	0,3
Габаритные размеры, мм, не более	
-длина	3626
-ширина	2240
-высота	104475
Тип привода	канатный
Размер грузовой платформы, мм	1500x2000
Высота установки первой настенной опоры / шаг опор, не более	5м. / 6м.
Масса, кг, не более	

2.2. ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

Таблица 5

Цепь	Род тока	Частота, Гц	Напряжение, В
Силовая	Переменный	50	380
Управления	Переменный	50	220
Цепь сигнализации	Переменный	50	220

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ СБОРОЧНЫХ УЗЛОВ

3.1. ДВИГАТЕЛИ МЕХАНИЗМОВ

Таблица 7

Параметры*	Механизмы		
	Тормоз ТКГ-200	ТКТ-200-У2-СУ	Лебедка электрическая
Тип и условное обозначение	электродвигатель М2 толкателя ТЭ-30К У2	тормоз колодочный ТКТ-200-У2-СУ	электродвигатель АИР-132М4УЗ ¹
Число приводов	1	1	1
Род тока	переменный	переменный	переменный
Напряжение, В	380	220/380	380
Номинальный ток, А			15,3
Частота, Гц	50	50	50
Номинальная мощность, кВт			11
Частота вращения, об/мин			1455
Исполнение	У	У2 и ХЛ2	У
Степень защиты	IP-54	IP-54	IP-54

Примечание:

* - при несовпадении технических характеристик вышеуказанной таблицы и паспорта на механизмы приоритетными считать данные паспорта на механизмы.

3.2. ТОРМОЗА

Таблица 8

Параметр	Механизм	
	Грузовая платформа	
Тип, система	ТКГ-200 колодочный	ТКТ-200 колодочный
Диаметр тормозного шкива (средний диаметр тормозного диска), мм	200	
Количество тормозов на механизме	1	1
Привод тормоза	Тип	МО-200 катушка электромагнитная
	ТЭ-30К гидротолкатель	
Тормозной момент расчетный, Нм	max 300	при ПВ=40% 80 при ПВ=100% 160
Путь торможения, средний, мм	80	80

3.3. ЛЕБЕДКА

Таблица 9

Параметры	Механизм
	Редуктор
Тип редуктора	1ЦЗУ-200-56-11У2
Передаточное число редуктора	56
КПД, %	не менее 0,96

¹ Возможна замена на двигатели с аналогичными характеристиками (см. паспорт двигателя)

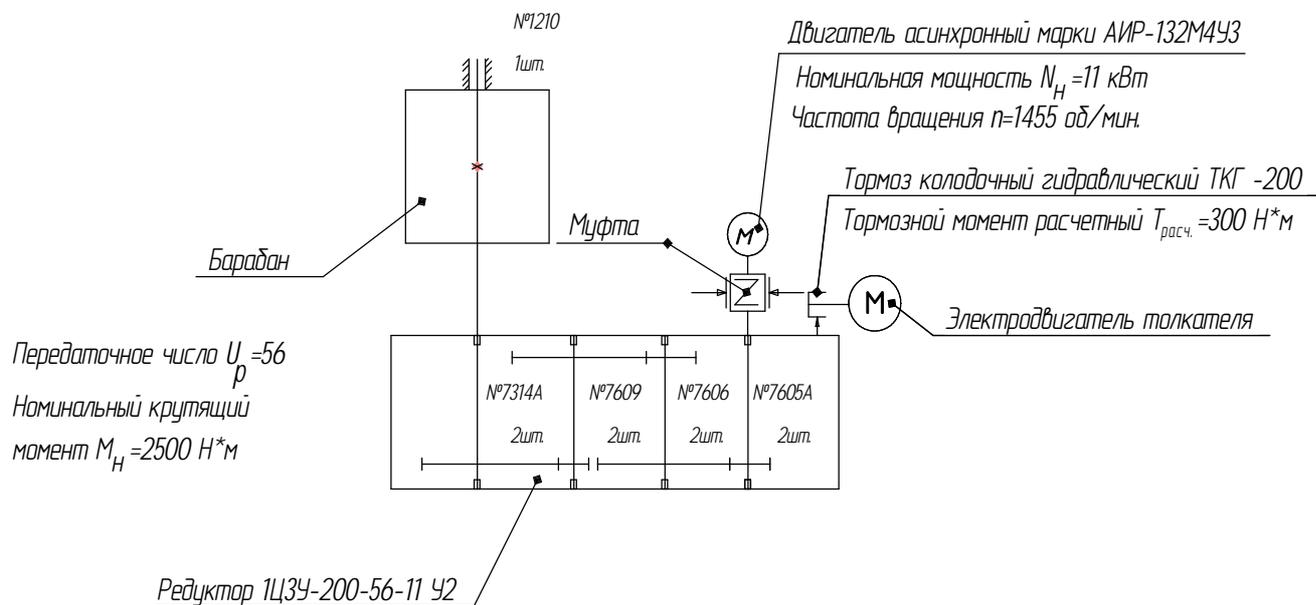


Рис. 4а – Кинематическая схема с ТКГ-200 (ТЭ-30)

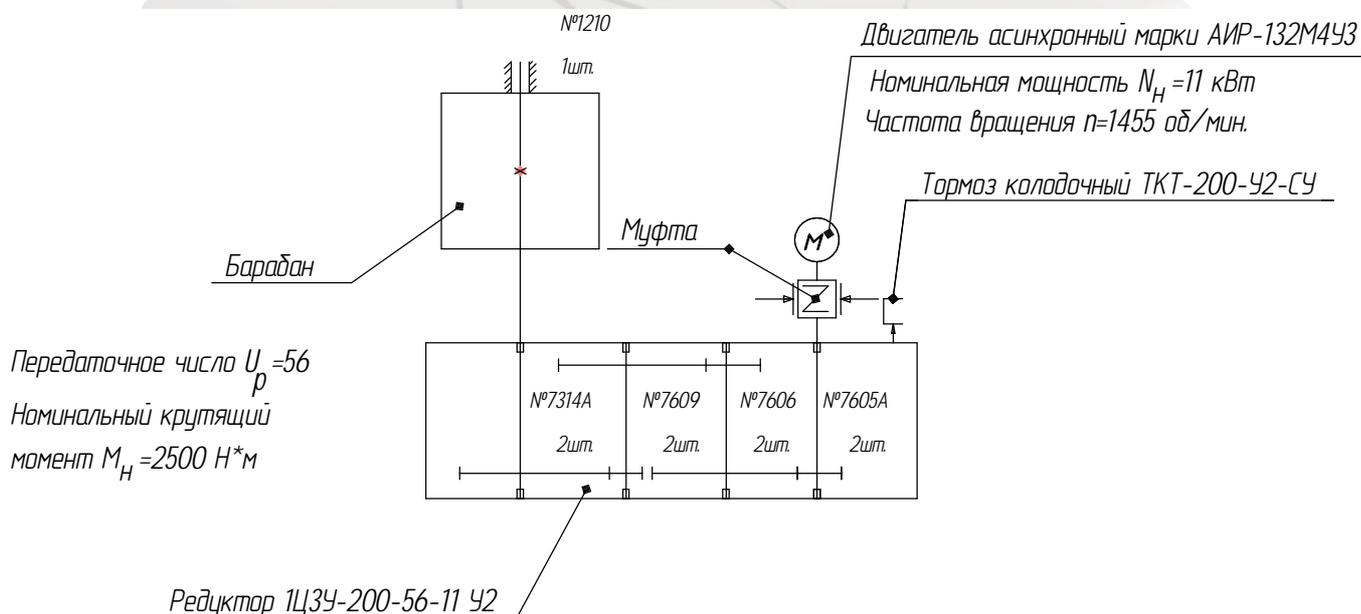


Рис. 4б – Кинематическая схема с ТКТ-200 (МО-200)

3.4. КАНАТ

Таблица 10

Параметр	Подъемный	
Тип обозначения каната	11,5-Г-С-Л-Н-1860 ГОСТ 7667-80 или 12-Г-В-Н-Р-Т-1770 ГОСТ 2688-80	
Обозначение стандарта	Технические требования по ГОСТ 3241-91	
Число канатов	1	
	Для каната 11,5-Г-С-Л-Н-1860	Для каната 12-Г-В-Н-Р-Т-1770
Диаметр, мм	11,5	12
Разрывное усилие каната (в целом), Н	83900	78550
Расчетное натяжение, Н	15500	15500
Коэффициент запаса прочности:		
По правилам/ фактически	5/5,4	5/5,1

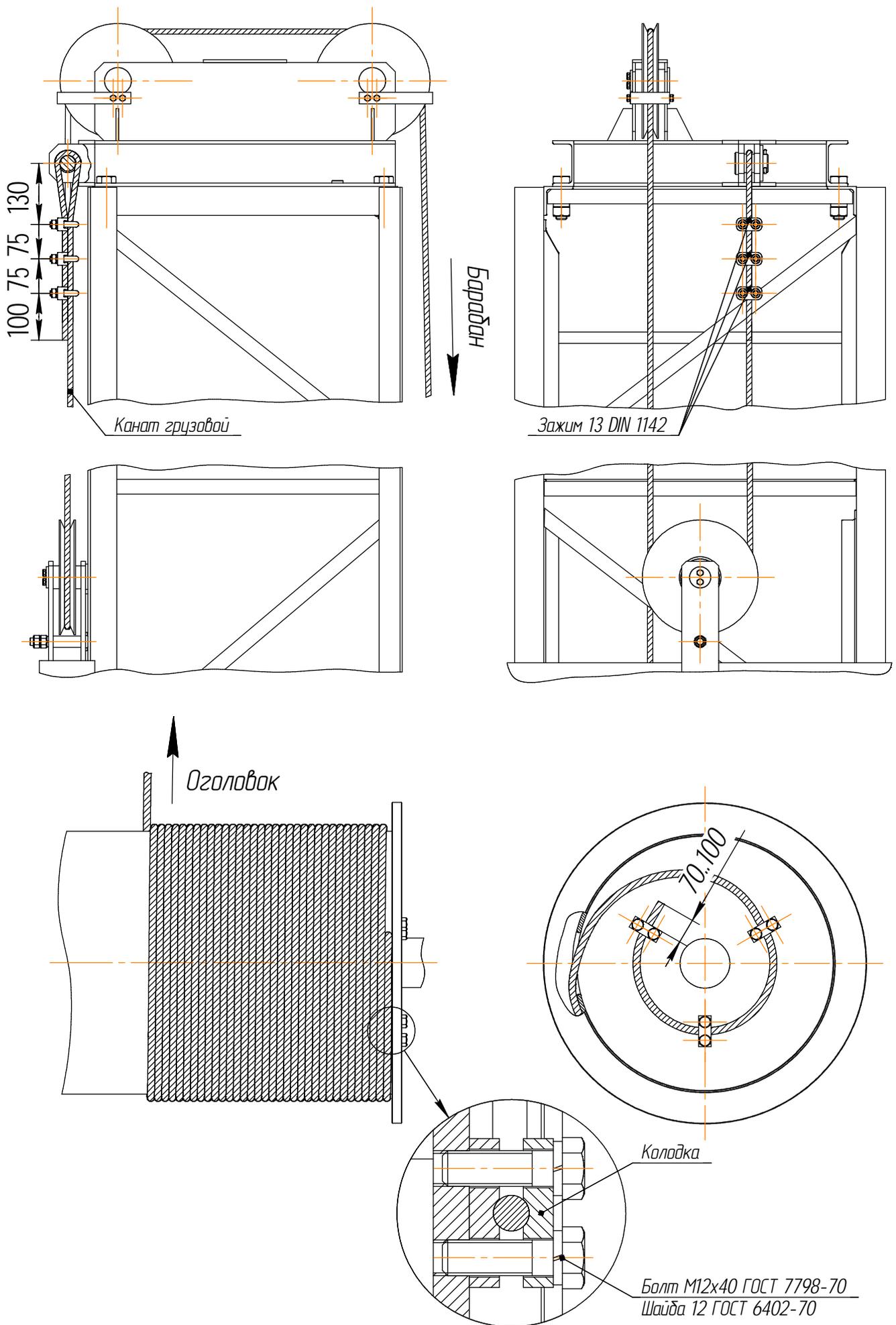


Рис. 5 – Схема запасовки каната грузовой

4. УСТРОЙСТВА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. МЕХАНИЧЕСКИЕ УСТРОЙСТВА

Таблица 11

Параметры		Грузовой каретки
Ловитель	Тип привода (от обрыва каната)	Пружинный
	Вид торможения	Жесткого торможения
	Скорость приведения в действие, м/сек.	0,35 - 1,0

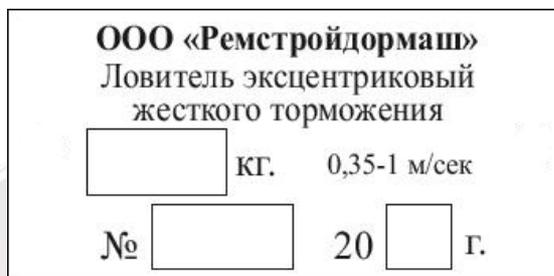


Рис. 6 – Маркировочная табличка ловителя эксцентрикового

4.2. ВЫКЛЮЧАТЕЛИ ПУТЕВЫЕ²

Таблица 12

Параметр	ВП верхнего положения	ВП нижнего положения	ВП блокировки ловителя	ВП блокировки откидного борта
Разрываемая цепь	Ограничения верхнего положения	Ограничение нижнего положения	Контроль срабатывания ловителей	Блокировка откидного борта
Назначение	Разрыв цепи управления механизма подъема	Разрыв цепи управления механизма опускания	Выключение вводного автомата	Разрыв цепи управления ограничения нижнего положения
Место установки	Грузовая каретка	Нижняя секция	Грузовая каретка	Грузовая каретка
Способ приведения в действие	Нажимное	Нажимное	Нажимное	Отпускное

² Указываются все механизмы, оборудованные выключателями путевыми

4.3. КОНТАКТЫ БЕЗОПАСНОСТИ³

Таблица 13

Назначение	Место установки	Обозначение на принципиальной электросхеме
Ограничение нижнего положения каретки	Секция нижняя	SQ1
Контроль срабатывания ловителей	Каретка грузовая	SQ2
Ограничение верхнего положения каретки	Каретка грузовая	SQ3
Аварийное отключение верхнего положения грузовой каретки	Каретка грузовая	SQ4
Блокировка привода при открытии борта	Каретка грузовая	SQ5

4.4. СИГНАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

Таблица 14

Наименование	Тип	Условия работы
Звуковой сигнал	СС-1а	На открытом воздухе

4.5. ДАННЫЕ О МЕТАЛЛЕ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИЙ

Таблица 15

Наименование узлов	Вид, толщина металла, стандарт	Марка, категория, группа, класс прочности материала	Стандарт на марку материала	Номер сертификата
Рама опорная	Швеллер №12П ГОСТ 8240-97	Ст3 СП сорт 1	ГОСТ 535-2005	
Каретка грузовая	Труба профильная 120x60x5 ГОСТ 8645-68	Ст3 СП	ГОСТ 535-2005	
Секция рядовая	Уголок 63x63x6 Уголок 50x50x5 ГОСТ 8509-93	Ст3 СП сорт 1 группа А	ГОСТ 380-2005	
Оголовок	Швеллер №10П ГОСТ 8240-97	Ст3 СП сорт 1	ГОСТ 535-2005	
	Лист 6,0 ГОСТ 19903-74	Ст3 ПС	ГОСТ 535-2005	

³ Блокировочные устройства (указывается наличие)

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Подъемник, заводской № _____, изготовлен в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 010/2001, техническими условиями ТУ 28.22.11-016-54681284-2016 и технической документацией и признан годным к эксплуатации с указанными в паспорте параметрами.

Срок службы подъемника 5 лет.

По истечении срока службы подъемник подлежит экспертизе промышленной безопасности с принятием решения о направлении в ремонт с последующими испытаниями и назначением нового срока экспертизы, либо утилизации.

Наработка на отказ (при ПВ=25% и транспортировании груза не менее 0,3 номинальной грузоподъемности) должна быть не менее:

800 циклов - для подъемников с высотой подъема до 27 м;

500 циклов - для подъемников с высотой подъема свыше 27 м.

Дата выпуска «___» _____ 20__ г.

М.П.

Начальник ОТК _____

ДАННЫЕ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Таблица 16

Операция, подвергнутая испытаниям	Проверяемая характеристика	Применяемые приборы	Условия проведения испытаний	Результаты испытаний
Подъем грузовой платформы с номинальным грузом 2000 кг	Скорость подъема, м/с	Секундомер и рулетка	Испытания в сборе	Скорость подъема X=0,3 м/с
Испытание ловителей	Время срабатывания, с	Секундомер и линейка	Испытания в сборе	Время срабатывания X=0,35-1 с.
	Путь, проходимый кареткой грузовой, мм			Путь, проходимый кареткой грузовой 20 мм

6. СВЕДЕНИЯ О КОНСЕРВАЦИИ И УПАКОВКЕ

6.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Подъемник подвергнут ООО "Ремстройдормаш" консервации согласно требованиям, предусмотренным инструкцией по эксплуатации.

Дата консервации «__» _____ 20__ г..

Срок консервации 12 месяцев.

Консервацию произвел _____
подпись

М.П.

Подъемник после консервации принял _____
подпись

6.2. СВЕДЕНИЯ ОБ УПАКОВКЕ

Подъемник, заводской номер _____ упакован ООО "Ремстройдормаш" согласно требованиям, предусмотренным инструкцией по эксплуатации.

Дата упаковки «__» _____ 20__ г.

Упаковку произвел _____
подпись

М.П.

Подъемник после упаковки принял _____
подпись

7. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи потребителю «__» _____ 20__ г.
Наименование: Подъемник мачтовый грузовой строительный
Обозначение: Подъемник ПМГ-1-2000
г/п=2000 кг Н=_____ м
Заводской номер изделия: _____

- 7.1.** ООО «Ремстройдормаш» гарантирует работоспособность и отсутствие дефектов в поставляемом им оборудовании.
- 7.2.** Гарантийный срок службы подъемника 12 месяцев со дня продажи потребителю, но не более 16 месяцев со дня продажи заводом-изготовителем.
- 7.3.** Гарантийный срок на комплектующие считается равным гарантийному сроку на подъемник и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на него.
- 7.4.** Претензии принимаются только при наличии акта-рекламации (или заявления) с указанием вида неисправности и предполагаемых причин ее возникновения. Требования Покупателя должны быть оформлены письменно. **Рассмотрение претензии или рекламации (письма) производится в течение 5-ти рабочих дней. Устранение дефектов, доукомплектовка, замена неисправных узлов (деталей) производится в течение 20-ти (двадцати) дней после получения претензии или рекламации (письма) и установления вины производителя в возникновении неисправности.**
- 7.5.** Транспортировка неисправного изделия осуществляется силами Покупателя.
- 7.6.** Изделие, передаваемое на гарантийный ремонт, должно быть очищено от загрязнения и полностью укомплектовано.
- 7.7.** Гарантия не распространяется на быстроизнашиваемые детали (канаты, тормозные накладки, уплотнения, резиновые втулки и т.п.)
- 7.8.** В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель обязуется безвозмездно заменить или отремонтировать вышедший из строя подъемник при условии соблюдения потребителем правил инструкции по эксплуатации.
- 7.9.** Ресурс до списания не менее 6000 часов.
- 7.10.** Срок переконсервации - 12 месяцев.

ВНИМАНИЕ! Перед запуском изделия в эксплуатацию, внимательно ознакомьтесь с Техническим описанием и инструкцией по эксплуатации, Правилами проведения гарантийного ремонта, другими правилами и нормативными документами, действующими на территории РФ. Нарушение требований этих документов влечет за собой прекращение гарантийных обязательств перед Покупателем.

Дата продажи заводом-изготовителем «__» _____ 20__ г.

Подпись представителя завода _____

М.П.

При возникновении неисправностей изделия в течение гарантийного срока, Покупателю необходимо связаться с Поставщиком по адресу: 424006, г. Йошкар-Ола, Кокшайский проезд, 30 или по тел. (8362) 56-67-40, 45-19-50. www.remstroy.info

8. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ⁴

8.1. Порядок и сроки предъявления рекламации определяются действующим законодательством.

8.2. Предъявленные рекламации регистрируются в настоящем формуляре (табл.17) с указанием номера, даты, краткого содержания и мер, принятых по рекламации.

Таблица 17

Дата и номер рекламации	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые предприятием-изготовителем по рекламации
1	2	3

8.3. Указания для потребителей о порядке составления акта-рекламации.

Акт-рекламация должен быть составлен комиссией, состоящей из представителей потребителя.

В акте необходимо указать:

- наименование организации владельца и полный почтовый и железнодорожный адрес;
- время и место составления акта;
- фамилии лиц, составляющих акт и их должности;
- дата получения изделия и его заводской номер;
- наименование и номер документа, по которому она получена;
- время ввода изделия в эксплуатацию;
- ответственное лицо за оборудование, а так же документы, подтверждающие профпригодность персонала;
- условия эксплуатации (проработанное изделие число часов, характер выполненной работы до обнаружения дефекта);
- указать предполагаемую причину поломки или повреждения установки;
- заключение комиссии, составившей акт о причинах неисправностей;
- к акту необходимо приложить фотографии вышеуказанных дефектов.

8.4. Завод-изготовитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате отклонения от норм управления, неправильного обслуживания, при эксплуатации установки.

8.5. Акт составляется в пятидневный срок с момента обнаружения дефекта и направляется заводу-изготовителю.

8.6. Акты, составленные с нарушением указанных выше условий, завод к рассмотрению не принимает.

8.7. Во время гарантийного срока в случае обнаружения дефекта возможен выезд представителя завода-изготовителя в течение 10-ти рабочих дней после уведомления заявителя (путем факсимильной или электронной связи) на место эксплуатации оборудования в случае, когда без представителя завода-изготовителя невозможно определить причину выхода из строя оборудования. Заявитель полностью оплачивает все затраты по вызову персонала завода-изготовителя на место эксплуатации оборудования. Персонал ремонтной бригады завода-изготовителя выезжает лишь в случае 100% предоплаты данной услуги.

Если дефект произошел по вине завода-изготовителя, денежная сумма в размере всех затрат по вызову ремонтного персонала завода изготовителя возвращается заявителю!

8.8. Дефектные составные части металлоконструкций на завод не отправляются, а составляется подробное описание дефектов, по возможности снабженное фотографией дефектного места.

⁴ Этот и следующие разделы заполняются эксплуатирующей организацией.

11. УЧЕТ РАБОТЫ

Таблица 21

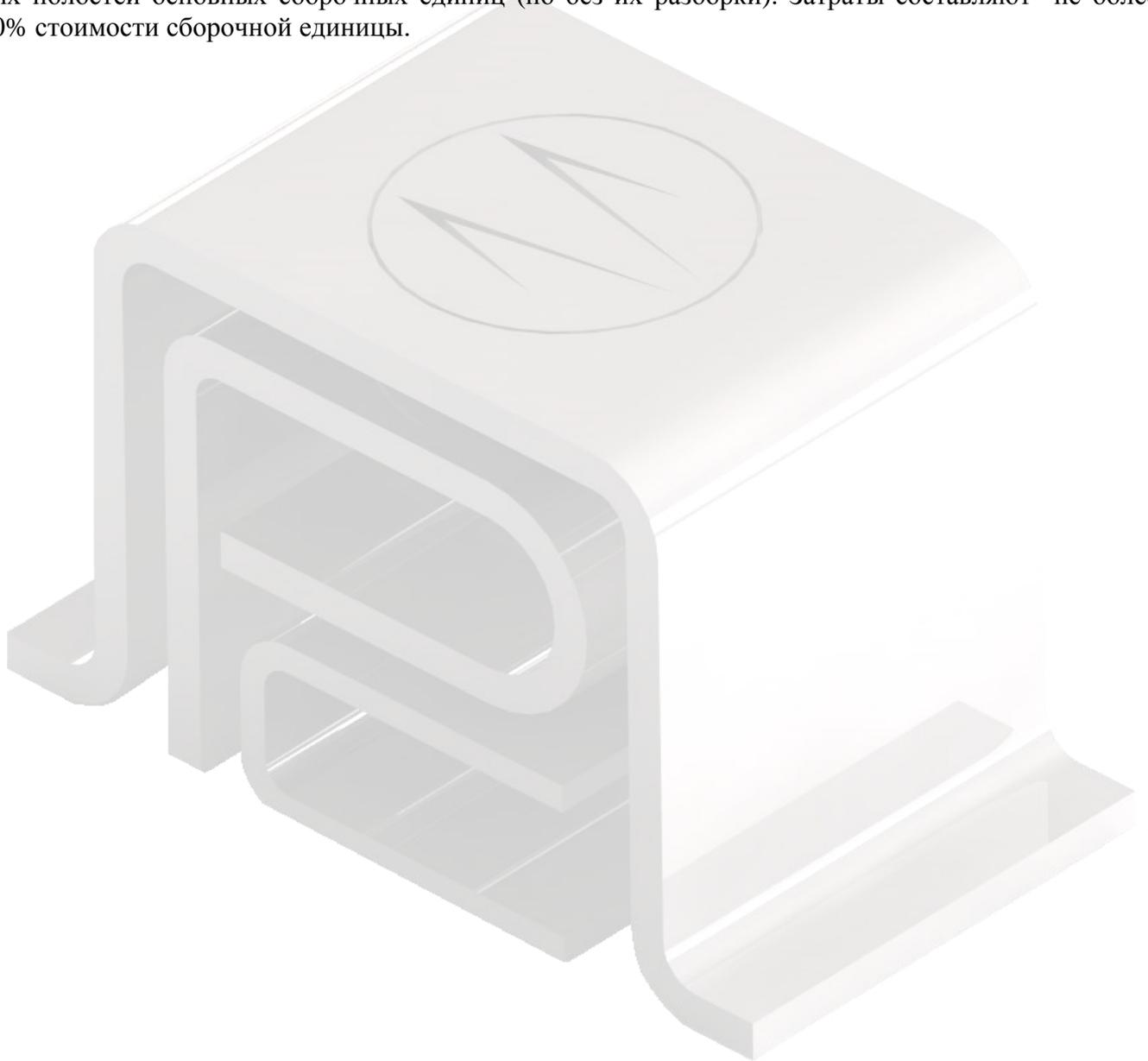
ИТОГОВЫЙ УЧЕТ РАБОТЫ В ГОДАХ										
Месяцы	20__г.				20__г.				20__г.	
	Кол-во часов, циклов,	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Кол-во часов, циклов, километров	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Кол-во часов, циклов, километров	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Итого с начала эксплуатации
Январь										
Февраль										
Март										
Апрель										
Май										
Июнь										
Июль										
Август										
Сентябрь										
Октябрь										
Ноябрь										
Декабрь										

12. УЧЕТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

При заполнении форм "Учета неисправностей при эксплуатации" (таб. 22) и "Учет проведенных ремонтов изделия и его составных частей" (таб. 28) в графе "стоимость работ" (ремонта) наряду с величиной фактических затрат в рублях, указывается группа сложности работ по устранению отказов. Группа сложности определяется, исходя из следующей характеристики:

Первая группа сложности - отказы, устраняемые ремонтом или заменой деталей, которые расположены снаружи сборочных единиц - устранения отказов производится без разборки этих единиц.

Вторая группа сложности - отказы, устраняемые ремонтом или заменой легко доступных сборочных единиц, или деталей, а также отказы, устранение которых требует раскрытия внутренних полостей основных сборочных единиц (но без их разборки). Затраты составляют не более 30% стоимости сборочной единицы.



15. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

Таблица 25

№№ строки	Проверяемая характеристика		Дата проведения измерения									
			20__г.		20__г.		20__г.		20__г.			
	Наименование и единица измерения	Величина	Номинальная	Предельного отклонения	Факт. величина	Замерял (должность, подпись)	Факт. величина	Замерял (должность, подпись)	Факт. величина	Замерял (должность, подпись)	Факт. величина	
1												2

20. ОТЗЫВ О РАБОТЕ

Подъемник мачтовый строительный ПМГ-1-2000

1. Заводской номер _____
2. Дата выпуска _____
3. Характер работы изделия _____
4. Сколько отработано часов подъемником с начала эксплуатации _____
5. Какие виды технического обслуживания подъемника были проведены, их периодичность и количество _____
6. Сколько раз и каким видам ремонта было подвергнуто изделие _____
7. Какие составные части подъемника были заменены за период эксплуатации _____
8. Какие изменения в конструкции подъемника и его составных частей были произведены в процессе эксплуатации и ремонта, с какой целью, их результаты _____
9. Какие выявлены недостатки в конструкции и меры по их устранению _____
10. Ваши пожелания по дальнейшему улучшению качества подъемника _____
11. Ваш почтовый адрес: _____
12. Должность, фамилия (и подпись) лица, составившего отзыв _____
13. Дата заполнения _____

Отзыв направляйте по адресу:

424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Кокшайский проезд, 30
ООО «Ремстройдормаш»

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Показатели по каждому пункту отзыва указываются за тот же период, что и указанное количество отработанных часов.
2. При заполнении пунктов 4, 5, 6, 7 и 8 следует указывать через какое количество машино-часов были произведены работы.
3. Отзыв о работе следует высылать не реже чем 1 раз в год.

